

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS CENTRA INFINIT



INFINIT
SEN

Obchodní společnost: Svět wellness s.r.o., se sídlem: Malostranská 344, Senohraby, 251 66, IČO: 24316423, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Praze pod sp. zn. C 196068

Provozovna: Wellness Infit Sen, Adresa: Malostranská 344, Senohraby, PSČ: 251 66 (dále jen „provozovatel“)

Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky wellness centra Infit Sen, které je součástí wellness center provozovaných společnostmi skupiny Infit.

Návštěvní řád upravuje základní práva a povinnosti návštěvníků a pravidla bezpečnosti provozu wellness centra Infit Maximus (dále společně jen „Infit“ nebo „wellness centrum“). Každý návštěvník je povinen řídit se tímto návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn na web stránce: <https://www.infit.cz/o-nas> a dostupný na recepci wellness centra.

Návštěvní řád je rozdělen do dvou částí:

část I. - Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti návštěvníků Infit, a část II. – Úseková část - upravuje speciální práva a povinnosti návštěvníků v jednotlivých provozech (saunový svět a privátní sauny, vodní svět, privátní whirlpools a vany, masérny, solária, sportcentrum, plavecká škola, dětský koutek). Část I. a II. tvoří neodělitelné návštěvní řád.

I. – OBECNÁ ČÁST:

1. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA VSTUPU DO INFINIT

1.1 Každý návštěvník wellness centra Infit (dále jen „klient“) je povinen se seznámit s tímto Návštěvním řádem (dále jen „Řád“) a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat; pobyt ve wellness centru je podmíněn dodržováním tohoto Řádu. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Infit. Vstupem do centra Infit klient vyjadřuje souhlas s ustanovením tohoto Řádu a zavazuje se řídit pokyny zaměstnanců Infit. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Infit může být klient z centra Infit vykázán bez možnosti vrácení ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu může být klient vykázán za pomoci Městské policie či Police ČR.

1.2 Klient má možnost parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti umístěném před centrem Infit. Infit není správcem ani provozovatelem parkovišť umístěných před centry Infit a za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.

1.3 Klienti i hoteloví hosté přichází do Infit přes recepci umístěnou v přízemí hotelu.

1.4 Vstup klientům do příslušných prostor Infit je povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době klient najde na vstupních dveřích při vstupu do wellness centra nebo mu je poskytnou zaměstnanci na recepci Infit.

1.5 Na recepci Infit si klient objedná požadovanou službu, recepční klientovi potvrdí, zda jím požadovaná služba je dostupná, a přijme jeho objednávku na poskytnutí služby vydáním elektronického čipu na náramku (dále jen „čipové hodinky“). Vstup na jednotlivé služby je podmíněn vydáním čipových hodinek, které musí mít klient po celou dobu poskytování služby u sebe. Po ukončení návštěvy klient čipové hodinky vrátí na recepci a řádně aktivitu/službu, kterou čerpal včetně konzumace, uhradí. Dále může být klient na recepci vybaven, a to dle druhu poskytované služby, ručníkem, prostěradlem, případně županem, které jsou chráněny elektronickým čipem dle bodu 1.21 části I. tohoto Řádu. Čipové hodinky jsou majetkem provozovatele a za jeho ztrátu se hradí poplatek ve výši 200,- Kč.

1.6 Čipové hodinky slouží k uzamčení šatní skříňky a uzamčení trezoru na cenné věci, ke vstupu přes turniket, a dále k zaznamenávání čerpaných služeb a konzumace v centru Infit.

1.7 Cenné předměty (finanční hotovost, osobní doklady, mobilní telefon, elektronika, šperky, hodinky, klíče od auta

a jiné cennosti) jsou klienti povinni uložit výlučně do trezorů, jež jsou umístěny v prostoru recepcce Infit. Trezory mohou být uzamčeny také čipem, který slouží jak ke vstupu, tak k uzamčení šatní skříňky, viz bod 1.5 části I. tohoto Řádu. Za cenné předměty uloženy mimo prostor určený k jejich odkládání (trezory) nenese Infit odpovědnost.

1.8 Klient odchází z recepcce do smíšených šaten.

1.9 Před vstupem do šaten je klient povinen zout si obuv (použije návleky v případě, že to Infit vyžaduje) a obuv si bere s sebou do šatny a uloží do šatní skříňky. Za obuv uloženou mimo prostor šatních skříňek nenese Infit odpovědnost. Ve wellness se klient pohybuje bosý nebo v čisté plážové obuvi. V celém wellness centru je zvýšené riziko uklouznutí, proto je klient povinen se pohybovat pomalu, aby předešel vzniku úrazu sobě i ostatním klientům. Doporučujeme nosit plážovou obuv s protiskluzovou podrážkou.

1.10 Klient si vybere volnou šatní skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své osobní věci a obuv, a skříňku uzamkne. Každá šatní skříňka je vybavena čipovým zámekem. Po přiložení čipových hodinek ke středu zámku/kontrolce se skříňka automaticky odemkne či uzamkne. Čipové hodinky si klient připne na zápěstí jako hodinky, a tak zamezí jejich ztrátě. Následně odchází klient do prostor sprch, ve kterých je povinen se řádně osprchovat a umýt mýdlem bez plavek. V prostorách sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.

1.11 Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Infit se klient obuje až za prostorami šaten u recepcce.

1.12 V případě ztráty osobních věcí je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci Infit, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Pokud se ztracená věc najde, klient bude bez zbytečného odkladu o nálezu věci vyrozuměn a převzetí ztracené věci bude zaznamenáno. Zapomenuté a nevyzvednuté věci nalezené v prostorách Infit budou zapsány do knihy ztrát a nálezů a uloženy na recepci Infit po dobu 30 dnů. Během této doby si je klient/vlastník může vyzvednout, po jejím uplynutí budou nalezené věci zlikvidovány.

1.13 V zájmu bezpečnosti je klient povinen řídit se pokyny plavčíka, recepční nebo jiného zaměstnance Infit.

1.14 Klient je povinen bezodkladně oznámit úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného klienta plavčikovi, recepční, jinému zaměstnanci Infinity, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby).

1.15 Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou plavčikem, recepční nebo jiným zaměstnancem Infinity zaznamenány do „Knihy úrazů“.

1.16 Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci a fresh baru.

1.17 Infinity je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Infinity klientovi, který již v minulosti porušil provozně bezpečnostní řád.

1.18 Infinity je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.

1.19 Ceny služeb jsou zveřejněny na webových stránkách Infinity a v ceníku na recepci.

1.20 Připomínky k provozu Infinity mohou klienti zasílat na emailovou adresu: sen@infinity.cz.

2. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

2.1 Obecná práva a povinnosti klienta

2.1.1 Pokud klient pořizuje fotografie a videa z centra Infinity je povinen je využít výlučně k soukromým účelům. Bez souhlasu jiných osob, nemá-li k tomu zákonný důvod nebo výslovný souhlas, nesmí pořizovat zvukový nebo obrazový záznam o jejich soukromí, využít takové záznamy, případně takové záznamy šířit, ani rušit jejich soukromí.

2.1.2 V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní klienty za podmínky dodržení zákazu vést hlasité hovory a mít zapnuté hlasité vyzvánění.

2.1.3 V případě, že klient není spokojený s poskytnutou službou, má právo obrátit se na recepci Infinity, případně napsat email na adresu: sen@infinity.cz.

2.1.4 Zjistí-li klient jakoukoli závadu v centru Infinity, je povinen tuto závadu neprodleně oznámit na recepci. Dále je povinen upozornit Infinity na porušování Řádu ze strany ostatních klientů.

2.2 Odpovědnost za škodu na majetku či zdraví klienta

2.2.1 Místa určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezory u recepcie Infinity. Místa určenými k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů, šperků, hodinek, klíčů od auta, a jiných cenných věcí, jsou pouze trezory u recepcie. Police umístěné u vstupu do saun či bazénů nejsou určeny k odkládání cenných věcí (šperků, hodinek, brýlí apod.). Klient je povinen řádně dodržovat tyto pravidla pro odkládání věcí na místa k odkládání určená.

2.2.2 Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezoru a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa určená k odkládání věcí, tzn. skříňky v šatnách či trezory, nenese Infinity žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Infinity.

2.2.3 Klient nesmí čipové hodinky nikam odkládat, za škody způsobené ztrátou čipu Infinity neručí.

2.2.4 Každý klient je povinen se v prostorech Infinity chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že sportovní a relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Infinity nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastním jednáním, nedodržová-

ním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Infinity, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Infinity všem klientům před prováděním sportovních a relaxačních aktivit doporučuje zvážit zdravotní rizika, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

2.2.5 Klient odpovídá za škodu na majetku Infinity způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím, a je tuto škodu povinen Infinity bez zbytečného odkladu nahradit.

2.2.6 Každou škodu na majetku či zdraví Infinity řádně prošetří a zaprotokoluje. Dále bude dle okolností případu přivolána Městská policie či Policie ČR, příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod. Úrazy eviduje Infinity v knize úrazů jednotlivých provozoven.

2.2.7 Klient může uplatnit reklamaci zboží a výrobků zakoupených v centru Infinity, v případě jejich vady na kterékoliv recepci. Reklamacie se řídí reklamačním řádem, který je k dispozici na recepci a web stránkách www.infinity.cz.

2.3 Zákazy vstupu klientů do prostor Infinity

2.3.1 Do prostor Infinity nemají přístup klienti, kteří zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, rýmy, kašel, průjem apod.), přenosnými záněty dýchacích cest, dále osoby zahmyzené a zavšivené, osoby trpící nemocemi projevující se kožními vyrážkami, bradavicemi, osoby s otevřenými, hnisavými nebo krvácejícími ranami, a osoby, které jsou bacilárními nebo střeňními chorobami, trpí infekčními nemocemi a rovněž jejich rodinní příslušníci. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

2.3.2 Vstup do prostor wellness centra Infinity není dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných a psychotropních látek. Obsluha wellness centra (personál, zaměstnanci Infinity) je oprávněna odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness centra, případně je oprávněna tyto osoby z prostor wellness centra vykázat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může Infinity přivolat asistenci Policie ČR.

2.3.3 Do prostor Infinity nesmí vstupovat zvířata.

2.3.4 Děti mladší 15 let mohou do prostor Infinity vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18 let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Infinity je za nezletilou osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte v důsledku nepozornosti dospělé osoby nenese Infinity žádnou odpovědnost. Současně je osoba starší 18 let povinna, při využití specifické služby (viz 2.3.6.) osobou mladší 18 let, udělit písemný souhlas s využitím služby za podmínek stanovených u jednotlivých provozů, resp. provozoven.

2.3.5 Nezletilé osoby starší 15 let mohou využívat služby vodního světa (vstup do bazénů) a vstupu do wellness bez doprovodu osoby starší 18 let a zároveň jsou povinny respektovat tento Řád a pokyny plavčíka, recepční nebo jiného zaměstnance Infinity... Infinity je oprávněn kontrolovat průkaz totožnosti klienta za účelem kontroly věku a klient je povinen za tímto účelem průkaz totožnosti předložit na vyžádání na recepci.

2.3.6 Využití služby (masáže) osobou mladší 18let je možné pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která odpovídá za osobu mladší 18 let a má povinnost udělit písemný souhlas s využitím služby nezletilou osobou (pokud Řád umožňuje využití služby nezletilou osobou), a to současně za splnění specifických podmínek využití služby stanovených u jednotlivých provozů, resp. provozoven.

2.3.7 Provozovna Infinity Sen:

(a) Vstup do Infnit je určen pro dospělé a osoby vyšší než 145 cm (dáno hloubkou jednotlivých nádrží a jejich technického uzpůsobení). Do 15 let je zároveň podmíněn doprovodem a písemným souhlasem osoby starší 18 let.

(b) S ohledem na skutečnost, že z fyziologického hlediska lze naměřit v průběhu dne rozdílnou tělesnou výšku (až do 2 cm), je obsluhující personál oprávněn umožnit vstup do wellness i osobě, které bude v okamžiku zamýšleného vstupu naměřena výška 143 cm.

2.4 Ve všech prostorech Infnit je přísně zakázáno:

2.4.1 Chovat se hlučně (zejména v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí.

2.4.2 Porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách); křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku ochlazovacího jezírka, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Infnit.

2.4.3 Do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat vodu v ochlazovacím jezírku; vhadzovat do vody předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni.

2.4.4 Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šampónem v prostorech sprch.

2.4.5 Používat vlastní kosmetické přípravky v ochlazovacím bazénku/jezírku.

2.4.6 Používat mýdlo, šampón a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch, šaten a osušovny.

2.4.7 Být před vstupem do ochlazovacího jezírka namazaný krémem či mastí.

2.4.8 Pohybovat se v prostorech saunového světa a masérnách ve znečištěném oděvu, znečištěné obuvi či znečištěných plavkách.

2.4.9 Konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady tentýž den ihned po zavírací době.

2.4.10 Přesouvat či jinak manipulovat s houpačkami, lehátky a stolečky v relaxačních zónách a dalším nábytkem v ce-

lém areálu, manipulovat s provozně technickým zařízením (topení, elektroinstalace apod.) či úmyslně ničit majetek Infnit.

2.4.11 Užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky, jakkoli tyto prostory znečišťovat.

2.4.12 Zdržovat se v prostoru Infnit mimo provozní dobu.

2.4.13 Neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.

2.4.14 Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu a do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti, místnosti pro zaměstnance Infnit aj.).

2.4.15 Zbytečně plýtvat vodou a energiemi.

2.4.17 Před budovou a v areálu wellness Infnit je přísně zakázáno:

(a) Parkovat automobily a motocykly na jiných místech než k tomu určených.

(b) Vstupovat s jízdními koly, používat kolečkové brusle, koloběžky, skateboardy a jiná odraždla.

(c) Jízdní kola stavět před budovu mimo vyhrazený prostor.

(d) Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamení a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně.

(e) Provozovat komerční činnost (trenérská činnost, točení reklamních videí atp.) bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

2.4.16 Vyžadovat od pracovníků provozovatele služby odporující tomuto Řádu nebo jejich pracovní náplni.

2.4.17 Vcházet do prostor šaten, sprch v obuvi. Zdržovat se v obléčení v prostoru saunového světa.

2.4.18 Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.

2.4.19 Přinášet do prostor chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.

2.4.20 Neuposlechnout pokyny zaměstnanců Infnit či jejich napomenutí.

2.4.21 V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude klient vykázána z prostoru Infnit bez nároku na vrácení vstupného, v případě potřeby bude přivolána pomoc Policie ČR.

2.4.22 Vykázání z prostoru Infnit nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Infnit nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.

II. ÚSEKOVÁ ČÁST:

SPECIÁLNÍ PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PROVOZECH (saunový svět, privátní sauny, vodní svět, privátní whirlpools a vany, masérny, solária, sportcentrum, plavecká škola, dětský koutek)

Hloubka vody v ochlazovacím jezírku: 110 cm

3. POKYNY PRO KLIENTY V JEDNOTLIVÝCH PROVOZECH

3.1 Obecné pokyny

3.1.1 Některé relaxační aktivity Infnit (dále jen „aktivity“) je možné si objednat osobně, telefonicky, nebo on-line. Vstupné je možné zaplatit v hotovosti na vstupní recepci či formou zaplacení depozitu, tzn. nabití věrnostní karty Infnit. Věrnostní kartu je nutné nabít finanční částkou (depozitem) v min. výši stanovené provozovatelem, kterou je možné vyčerpat pouze

formou využití aktivit ve wellness centrech Infnit. Podmínky a výhody věrnostního programu jsou zveřejněny na web stránkách www.infnit.cz, případně jsou k dispozici na recepci Infnit. Věrnostní karta s kreditem zajišťuje klientovi slevu z aktivit určených provozovatelem. Služby lze hradit taktéž pomocí platebních karet nebo pomocí Flexi Pass CARD či Edenred Benefits kartou. Infnit přijímá také poukázky Relax Pass, Focus Pass, Dárkový Pass či Flexi pass, Unišecky, Unišecky+, Edenred Multi, Edenred Sport a kultura, Edenred Compliments, jakož i dárkové poukazy, a dále lze platbu provést prostřednictvím Cafeterie BENEFIT anebo BENEFIT PLUS anebo prostřednictvím zaměstnavatele. Také nabízíme slevy držitelům Multisport karty.

3.1.2 V případě, že se klient rozhodne hradit službu dárkovým poukazem, musí být tento poukaz předložen v papírové podo-

bě, musí obsahovat kód a být platný. Za ztracený poukaz či poukaz s prošlou dobou platnosti nelze služby poskytnout.

3.1.3 Každý klient Infinity využívající služby jednotlivých provozů je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Řádu a pokynů zaměstnanců Infinity.

3.1.4 Recepční je oprávněna odmítnout vstup dalším klientům při naplnění kapacity jednotlivého provozu nebo osobám, kterým podle Řádu není vstup dovolen.

3.1.5 Infinity může ve výjimečných případech vyčlenit hodiny pro jiné účely a akce nebo trénink sportovců. Tato změna bude včas oznámena.

3.1.6 Zrušení rezervace na masáže akceptujeme nejpozději 24 hodin před začátkem rezervace. V opačném případě může být po klientovi nárokována celá částka za rezervovanou službu.

3.1.7 Klientům během využití služby Infinity je umožněno konzumovat v prostorách k tomu určených alkoholické a nealkoholické nápoje zakoupené v Infinity (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:

(a) nápoje se konzumují z plastových kelímků

(b) alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18 let

(c) osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostor Infinity ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného

(d) Infinity nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů

(e) Infinity si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech centra Infinity, a to následujícím způsobem: klientovi wellness centra mohou být prodány maximálně 3 alkoholické dávky na jednu osobu v průběhu dvou hodin. Jednou alkoholickou dávkou se pro tento účel rozumí jeden alkoholický míchaný drink, 0,2 l vína/sektu, nebo 0,5 l piva. Po uplynutí dvou hodin, tj. každou další hodinu platí, že klientovi lze prodat pouze jednu alkoholickou dávku za hodinu na jednu osobu.

(f) personál centra Infinity je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních klientů centra Infinity odepřít klientovi prodat alkoholický nápoj; personál je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem klienta či spolu návštěvníkem centra Infinity společně s klientem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.

3.2 Pokyny pro klienty saunového světa

3.2.1 Vstup do saunového světa je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v sauně nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (l. část) tohoto Řádu.

3.2.2 Před prvním vstupem do saun je každý klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou. Dále je klient povinen se osprchovat po každém cyklu sauny a před každým použitím ochlazovacích bazénků a jezírka.

3.2.3 Do saun je povolen vstup pouze bez plavek a bez obuvi. Každý klient při zakoupení vstupu do saun má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného. Další zapůjčení prostěradla nebo osušky je zpoplatněno dle platného ceníku služeb.

3.2.4 V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.

3.2.5 Doporučená délka pobytu v saunách pro dospělou osobu bez zdravotních potíží je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.

3.2.6 V zimním období je v zamrzlém ochlazovacím jezírku, ve venkovním wellness, koupání na vlastní nebezpečí.

3.2.7 V saunách je klientům zakázáno jakkoli zvětšovat vlhkost, mávat ručníkem, provádět saunový ceremoniál, používat větvě na šlehání.

3.2.8 Dále je klientům přísně zakázáno nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen či cokoli vhadzovat na kamna.

3.2.9 Do saun je zakázáno přinášet a konzumovat jakékoli jídlo, nápoje nebo žvýkat žvýkačky.

3.2.10 V saunách je zakázáno používání peelingů, medů, kávy a jiných znečišťujících látek.

3.2.11 Klientům je zakázáno jakkoli manipulovat s vybavením saun s výjimkou bezpečnostního tlačítka SOS.

3.2.12 Na saunový ceremoniál klient přichází včas, po započítání saunového ceremoniálu již nelze do ceremoniální sauny vstupovat. Saunové ceremoniály nejsou určeny pro děti mladší 7 let.

3.2.13 Na ceremoniálech klienti neruší ostatní klienty. V případě opakovaného napomínání klienta saunamistrem může saunamistr klienta z ceremoniálu vykázat.

3.2.14 Saunamistr může rozhodnout o neúčasti všech dětí na ceremoniálu nebo v případě, že vidí neklidné dítě při samotném ceremoniálu, tak může požádat rodiče o opuštění konkrétního ceremoniálu vč. dítěte.

3.2.15 Během saunového ceremoniálu je klientům zakázáno používat masážní kartáče a masážní žínky. V ostatních saunách je tyto pomůcky povoleno používat s ohledem na ostatní klienty. Klient používající tyto pomůcky musí brát ohled na hygienu a případné znečištění sauny a jiných klientů.

3.3 Pokyny pro klienty masáže

3.3.1 Před vstupem na masáž jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují teplou vodou.

3.3.2 Před masáží je vhodné odložit prstýnky, řetízky, hodinky, náramky a jiné ozdoby (k jejich uložení jsou k dispozici trezory u recepce), zahalit se do prostěradla (županu), v případě, že klient nechce být nahý, tak má možnost nechat si spodní díl spodního prádla nebo požádat na recepci nebo maséra o jednorázové spodní prádlo, které je poskytováno zdarma. V případě ponechání vlastního spodního prádla neručí Infinity za jeho znečištění masážním olejem.

3.3.3 V případě nezletilého klienta musí jeho zákonný zástupce/osoba starší 18 let, která nezletilého klienta doprovází, udělit písemný souhlas s provedením masáže nezletilé osoby. Masáž u nezletilého klienta provádíme od 7 let věku.

3.3.4 Masér má povinnost před začátkem masáže zjistit zdravotní stav klienta. Pokud se masér dozví, že má klient celkovou kontraindikaci, zeptá se ho, zda řeší svůj zdravotní stav s lékařem. Masér dále upozorní klienta na možná rizika a masáž nedoporučí. Pokud klient trvá na provedení masáže a současně masér vysloví souhlas s masáží i přes celkovou kontraindikaci, je klient povinen podepsat písemné prohlášení s převzetím odpovědností za případná zdravotní rizika. Pokud se masér dozví, že má klient částečnou kontraindikaci, také se zeptá klienta, zda řeší svůj zdravotní stav s lékařem a zda lékař masáž doporučil. Každý masér má při částečné kontraindikaci povinnost přizpůsobit masáž konkrétní komplikaci.

3.3. V případě těhotenství je těhotná žena povinna udělit písemný souhlas s provedením masáže vždy. Masér je oprávněn při existenci celkové nebo částečné kontraindikace těhotné

klientky, i přes její písemný souhlas, odmítnout masáž provést.

3.3.6 V případě klientovi nevolnosti během masáže je klient povinen ihned o této skutečnosti maséra informovat.

3.3.7 Masážní oleje v masárnách jsou určeny k bezprostřednímu použití. Originální obaly s popisem složení a datem spotřeby jsou uloženy ve skladu (chladu a temnu). Masážní oleje mohou obsahovat alergeny, proto doporučujeme osobám s alergií seznámit se předem se složením oleje, který si k masáži vybraly.

3.3.8 Masáž může mít negativní zdravotní následky. Níže jsou vypsány nejběžnější zdravotní komplikace (celkové kontraindikace) kdy masáž neprovádíme:

- (a) infekční a nakažlivá onemocnění, akutní horečnaté a jiné závažné onemocnění spojené s celkovou tělesní slabostí a zhoršeným dýcháním;
- (b) akutní zánět kloubů nebo měkkých tkání v místě aplikace, nebo jiný zánět v těle;
- (c) nádorová onemocnění;
- (d) aktivní tuberkulóza;
- (e) závažné cévně srdeční choroby, poruchy srdečního rytmu, nestabilní vysoký krevní tlak (vyšší než 160/100), nestabilní angina pectoris, akutní infarkt myokardu, srdeční selhávání, implantovaný kardiostimulátor;
- (f) akutní zánět povrchních žil (nebo do uplynutí 6 měsíců po prodělaném zánětu), trombóza hlubokých žil;
- (g) rozsáhlé varixy (žilní městky), bércový vřed nebo stav po prodělaném bércovém vředu;
- (h) poruchy krevní srážlivosti (hemofilie) a užívání tzv. anti-koagulačních léků (např. Warfarin, Fraxiparyn);
- (i) bolestivé stavy po nehodách / operacích;
- (j) pokročilejší formy osteoporózy;
- (k) vyšší stupně artrózy;
- (l) v den nadměrné fyzické námahy – může prohloubit pocit vyčerpání;
- (m) po jídle, min 2 hodiny;
- (n) pod vlivem alkohol, drog;
- (o) Bechtěrevova nemoc;
- (p) stavy po operaci – lékaři většinou doporučují nemasírovat do 4 týdnů po operaci;
- (q) záněty a jiné nemoci kůže a podkoží, otevřené rány, plísňová a jiná infekční kožní onemocnění;
- (r) těhotenství – masáž se nedoporučuje zejména v prvním trimestru, při rizikovém těhotenství a po porodu sekci (císařském řezu), pokud není jizva řádně zahojena. Před absolvováním masáže v těhotenství se vždy poraďte se svým ošetřujícím lékařem.

3.3.9 Seznam celkových kontraindikací není kompletní; jestliže si klient není jistý svými zdravotními omezeními, měl by svou zdravotní situaci řešit se svým lékařem. Masér není oprávněn posuzovat klientův zdravotní stav, může však v případě zjištění jednoho z výše uvedených zdravotních onemocnění odepřít klientovi masáž. V případě zrušení masáže na základě kontraindikací je provozovatel oprávněn požadovat po klientovi celou částku za rezervovanou masáž.

3.3.10 Masér dále může klientovi odepřít masáž z důvodu podřízení na požití alkoholu či drog klientem. V případě tohoto zrušení masáže je klient povinen uhradit celou částku za rezervovanou masáž.

3.3.11 Klient má povinnost upozornit svého maséra rovněž na částečné kontraindikace masáže, aby masér mohl masáž přizpůsobit dané kontraindikaci. Jedná se zejména o následující onemocnění či omezení:

- (a) všechna chronická onemocnění
- (b) vysoký krevní tlak
- (c) cukrovka
- (d) zelený zákal
- (e) epilepsie
- (f) křečové žíly
- (g) vyhrzlá ploténka
- (h) pohybová omezení
- (i) těhotenství v druhém a třetím trimestru, šestinedělí

Seznam částečných kontraindikací není kompletní; jestliže si klient není jistý svými zdravotními omezeními měl by svůj zdravotní stav řešit vždy s lékařem.

3.3.12 Klient má povinnost na výše uvedené celkové, částečné a další kontraindikace upozornit maséra před začátkem masáže, a také je povinen udělit písemný souhlas s provedením masáže přes existující kontraindikace. V případě těhotenství je těhotná žena povinna udělit písemný souhlas s provedením masáže vždy. Masér je oprávněn i přes oznámení a písemný souhlas klienta o existenci částečné kontraindikace odmítnout masáž poskytnout.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

150 – hasiči

155 – záchranná služba

158 – policie

112 – tísňová volání