

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE KARTY INFINIT

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností vyplývajících z členství ve věrnostním programu spojeném s vydáním Infinity karty mezi společností Infinity s.r.o., IČO: 279 04 989, se sídlem Brno, Běly Pažoutové 742/1, PSČ 624 00, jako provozovatelem věrnostního programu Infinity karty (dále jen „Společnost“) a zákazníkem, držitelem Infinity karty (dále jen „Držitel“). Věrnostní program umožňuje Držitelům Infinity karty nákup služeb a nápojů za zvýhodněné ceny.
- 1.2 Službami se rozumí poskytování wellness a relaxačních služeb, služeb fitness a dalších souvisejících služeb v provozovnách dceřiných společností Společnosti či společností, jejíž ovládající osoba je shodná s ovládající osobou Společnosti (dále jen „společnost/i ze skupiny INFINIT“ nebo pouze „Infinity“).
- 1.3 Držitelem Infinity karty může být plně svéprávná fyzická osoba nebo osoba právnická, která provede řádnou registraci a udělí souhlas s těmito obchodními podmínkami.

### 2. INFINIT KARTA

- 2.1 Infinity karta funguje na principu kreditu (předplacené karty). Držitel na kartu vkládá finanční prostředky, ze kterých postupně platí jednotlivé využití služby v provozovnách společností ze skupiny Infinity. Držitel je povinen vložené finanční prostředky vyčerpat, Společnost nevyčerpaný kredit nevrací. Vložený kredit je časově neomezený.
- 2.2 Za stanovené využití služby a nápoje uhrazené Infinity kartou zaplatí Držitel zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než je standardní ceníková cena. Ceny se řídí podle platného ceníku Společnosti/společností ze skupiny INFINIT. Platný ceník služeb je zveřejněn na web stránkách [www.infinity.cz](http://www.infinity.cz) a na recepci Infinity.
- 2.3 Infinity karta se vydává zdarma a je plně přenosná. Držitel je povinen při každém vstupu do Infinity předložit originální kartu Infinity nebo může předložit kód Infinity karty zobrazený v klientské zóně na web stránce: <https://klientskazona.infinity.cz>. Kód karty Infinity lze na recepci načíst z mobilního telefonu. Ke vstupu do klientské zóny se klient musí registrovat. Fotokopie Infinity karty, nebo fotografie karty uložená v mobilním telefonu či zasláná emailem, nejsou akceptovány,

neopravňují Držitele k čerpání výhod věrnostního programu.

- 2.4 Pro účely vydání Infinity karty zákazník poskytne a udělí souhlas s využitím svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu (dále jen „údaje o Držiteli karty“). Je-li Držitelem Infinity karty právnická osoba, sdělí obchodní firmu, IČ a dále osobní údaje o kontaktní osobě v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Zákazník je povinen uvádět údaje o Držiteli karty správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Držitel Infinity karty povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT, popřípadě elektronicky na emailové adrese: [info@infinity.cz](mailto:info@infinity.cz). Pro účely osobního oznámení změny údajů je Držitel Infinity karty povinen prokázat Společnosti/společnosti ze skupiny INFINIT svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list*) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinity karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (*telefonní číslo a emailová adresa*), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinity karty. Následně mu bude na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinity karty zaslán změnový formulář.
- 2.5 V případě ztráty anebo odcizení Infinity karty je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: [info@infinity.cz](mailto:info@infinity.cz). Na žádost Držitele Společnost vystaví duplikát takové karty. Pro účely vystavení duplikátu Infinity karty je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list*) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty, v opačném případě není Společnost povinna žádosti Držitele o vystavení duplikátu Infinity karty vyhovět. Na základě žádosti a po ověření totožnosti Držitele, Společnost původní ztracenou anebo odcizenou Infinity kartu zruší, a k účtu Držitele přiřadí

vystavený duplikát Infinít karty. Vystavení duplikátu Infinít karty je zpoplatněno dle ceníku služeb Společnosti. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infinít karty právnická osoba.

- 2.6 Na žádost poskytne Společnost Držiteli Infinít karty údaje o historii Infinít karty anebo údaj o aktuálním zůstatku na Infinít kartě (není-li tento údaj poskytnut v souvislosti s čerpáním služeb). Pro poskytnutí údajů je Držitel Infinít karty povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem stanoveným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infinít karty právnická osoba. Držitel nadřazené Infinít karty je navíc oprávněn požadovat po Společnosti údaje o historii podřazené Infinít karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infinít karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infinít karty. Následně mu budou na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infinít karty zaslány požadované údaje. Výše uvedené neplatí, pokud je Držitel Infinít karty registrován a následně přihlášen v klientské zóně na web stránce: <https://klientskazona.infinet.cz>, kde si na svém účtu může údaje o historii Infinít karty anebo údaje o aktuálním zůstatku na Infinít kartě vyhledat sám..
- 2.7 Držitel Infinít karty má možnost požádat Společnost o vydání podřazené karty k Infinít kartě, která je ve vztahu k podřazené považována za kartu nadřazenou. Pro účely vystavení podřazené karty je Držitel povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Následně Společnost zřídí podúčet k účtu Držitele nadřazené Infinít karty a k němu vystaví podřazenou Infinít kartu, a to na jméno osoby určené Držitelem nadřazené Infinít karty. Držitel podřazené Infinít karty je povinen Společnosti poskytnout své osobní údaje v rozsahu, ve kterém jsou poskytovány Držitelem Infinít karty dle odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek. Vyplněním osobních údajů v registračním formuláři a jeho podpisem Držitel podřazené Infinít karty přistupuje k těmto Obchodním podmínkám. Finanční prostředky vložené na účet k nadřazené Infinít kartě, jakož i podúčet k podřazené Infinít kartě jsou evidovány společně (jeden kredit pro nadřazenou i podřazenou Infinít

kartu). Držitel podřazené Infinít karty má totožná práva a povinnosti jako Držitel nadřazené Infinít karty s výjimkami dále uvedenými. Zejména je Držitel podřazené Infinít karty oprávněn čerpat služby na Infinít kartě v celém rozsahu, v souvislosti s čerpáním služeb získat údaj o aktuálním zůstatku kreditu, vložit finanční prostředky na podúčet a tím navýšit společný kredit. Držitel podřazené Infinít karty je povinen plnit vůči Společnosti informační a oznamovací povinnosti. Právo žádat o vydání další podřazené karty Držiteli podřazené Infinít karty nenáleží.

### 3. VKLAD NA INFINIT KARTU

- 3.1 Minimální vklad na Infinít kartu činí 2000,- Kč (*neplatí pro Partnerskou Infinít kartu, Klubovou Infinít kartu a v případě dle odst. 3.3 těchto Obchodních podmínek*).
- 3.2 Vklad na Infinít kartu lze provést v hotovosti nebo platební kartou, Flexi Pass CARD, Multis Pass CARD či Edenred Benefits kartou, přijímáme také poukázky Relax Pass, Focus Pass, Dárkový Pass, Bonus Pass či Flexi pass, Unišecky, Unišecky+, Unišecky+ FKSP, Cadhoc, Edenred Multi, Edenred Sport&kultura, Edenred Compliments, jakož i dárkové poukazy, a dále lze vklad provést prostřednictvím Cafeterie BENEFITY anebo BENEFIT PLUS anebo prostřednictvím zaměstnavatele. Infinít kartu lze dobít také online přes klientskou zónu na <https://klientskazona.infinet.cz>.
- 3.3 V případě využití kreditu poskytovaného v rámci Cafeterie BENEFITY anebo BENEFIT PLUS či uplatnění dárkového poukazu v hodnotě vyšší než je cena hrazené služby, Společnost vystaví zákazníkovi tzv. „Infinít kartu pro hosty“, která funguje taktéž na principu kreditu (není nutné jednorázové vyčerpání) s vkladem odpovídajícím kreditu k využití. Infinít karta pro hosty neopravňuje jejího držitele k jakýmkoliv výhodám (zejména ke zvýhodněným cenám služeb). V případě následného vkladu v minimální výši dle odst. 3.1 těchto Obchodních podmínek, Společnost Infinít kartu pro hosty přemění na Infinít kartu s výhodami z toho plynoucími. Povinnosti upravené pro Držitele Infinít karty se na držitele Infinít karty pro hosty použijí přiměřeně.
- 3.4 Výši kreditu může klient zjistit na kterékoli pobočce, přes email a po přihlášení do klientské zóny na <https://klientskazona.infinet.cz>.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE INFINIT KARTY**

- 4.1 Držitel Infinity karty má právo využívat veškeré služby, které některá ze společností ze skupiny INFINIT nabízí, a to ve všech provozovnách na území celé České republiky.
- 4.2 Držitel Infinity karty je povinen seznámit se s Návštěvním řádem Infinity a dodržovat jej. Návštěvní řád Infinity je k dispozici na každé provozovně společností ze skupiny INFINIT a také na [www.infinet.cz](http://www.infinet.cz) v sekci jednotlivých provozoven INFINIT.
- 4.3 Držitel Infinity karty je povinen se v prostorech Společnosti/společností ze skupiny INFINIT chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující jeho bezpečnost i bezpečnost třetích osob. Držitel Infinity karty bere na vědomí, že využívá služby výlučně na vlastní nebezpečí a že Společnost nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili Držitelé Infinity karty vlastním jednáním, nedodržováním Návštěvního řádu Infinity či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Společnosti/společností ze skupiny INFINIT, ani za úrazy způsobené Držitelům jinými osobami. Společnost všem Držitelům Infinity karty před využitím služeb doporučuje zvážit jejich vhodnost s ohledem na jejich zdravotní stav, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- 4.4 Držitel Infinity karty odpovídá za škodu na majetku Společnosti, popřípadě společností ze skupiny Infinity způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním, a je tuto škodu povinen Společnosti, příp. společností ze skupiny INFINIT bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či újma na zdraví bude Společností, případně i za součinnosti příslušné společnosti ze skupiny Infinity řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- 4.5 Do prostorů všech provozoven společností ze skupiny INFINIT je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně a jiné nebezpečné látky.
- 4.6 Držitel Infinity karty je povinen dodržovat tyto Obchodní podmínky.
- 4.7 Držitel je povinen vyčerpat zůstatek kreditu na Infinity kartě.
- 4.8 Držitel Infinity karty má možnost sledovat historii dobití a čerpání kreditu na kartě v klientské zóně na <https://klientskazona.infinet.cz>.
- 4.9 Držitel Infinity karty, pokud vyčerpal kredit

vložený na Infinity kartu a nemá zájem využívat věrnostní program spojený s vydáním Infinity karty, má právo požádat Společnost o zrušení Infinity karty. Společnost žádost zpracuje a kartu Infinity zdarma zruší v přiměřené lhůtě.

- 4.10 V případě, že Držitel kredit nevyčerpal, nelze Infinity kartu zrušit. Žádosti o zrušení Infinity karty s nevyčerpaným kreditem lze vyhovět jen ve výjimečných a řádně odůvodněných případech, a to dle posouzení Společnosti. Na vrácení zůstatku kreditu v souvislosti se zrušením Infinity karty není právní nárok. V případě, že Společnost žádosti o zrušení Infinity karty dle tohoto odstavce vyhoví, je oprávněna požadovat úhradu administrativního poplatku souvisejícího s vyřízením žádosti.

#### **5. INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM A UŽITÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1 Podpisem listinného registračního formuláře dává Držitel Infinity karty (nadřízené i podřízené)/kontaktní osoba (je-li Držitelem Infinity karty právnická osoba) souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů za účelem vydání Infinity karty (nadřízené i podřízené). Poskytnutí osobních údajů uvedených v odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek je podmínkou vydání Infinity karty. Osobní údaje Držitele jsou zpracovávány po dobu členství Držitele Infinity karty v rámci věrnostního programu spojeného s vydáním Infinity karty, do odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování. Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele. Držitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zpřístupněny společností ze skupiny INFINIT (pro účely plnění smluvního vztahu), popřípadě orgánům státní správy. Aktuální seznam společností skupiny INFINIT je dostupný na webových stránkách [www.infinet.cz](http://www.infinet.cz). Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popřípadě v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci Společnosti, společností ze skupiny INFINIT, a pověřili-li tím zpracovatele, tak jeho zaměstnanci. Držitel bere na vědomí, že má práva dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EHS (nařízení GDPR).

5.2 Držitel Infinity karty (nadřízené i podřízené, jakož i Infinity karty pro hosty) má možnost souhlas se zpracováním jeho osobních údajů udělit Společnosti a ostatním společnostem ze skupiny INFINIT za totožných podmínek za účelem zasílání obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách. Souhlas může Držitel Infinity karty udělit v registračním formuláři pro účely vydání Infinity karty. Udělení souhlasu je dobrovolné. Takto udělený souhlas je považován za souhlas udělený dle podmínek tohoto článku.

5.3 Držitel bere na vědomí, že má právo:

- i. požadovat od Společnosti přístup k osobním údajům, které se ho týkají; Držitel má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům. Společnost je povinna poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost Držitele je Společnost oprávněna požadovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- ii. Na opravu nepřesných údajů, jakož i s přihlédnutím k účelu zpracovávání doplnění neúplných osobních údajů;
- iii. na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení zpracování za stanovených podmínek, zejména nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, anebo odvolá-li Držitel souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- iv. na přenositelnost údajů; Držitel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Společnosti ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Při výkonu tohoto práva může účastník žádat, aby osobní údaje byly předány přímo Společností jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
- v. vznést námitku proti zpracování pro účely marketingu; Pokud Držitel vznese námitku proti zpracování pro účely marketingu, ukončí Společnost zpracování osobních údajů Držitele pro tento účel.
- vi. podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (zejména má-li Držitel pochybnosti o

dodržování práv Společností, jakožto správcem osobních údajů);

vii. další práva plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

5.4 Držitel má právo svůj souhlas bezplatně a písemně kdykoliv odvolat, a to na písemně na adrese Společnosti anebo na emailové adrese: [info@infinet.cz](mailto:info@infinet.cz). Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu do doby jeho odvolání Držitelem. Odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů uvedených v odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek Držitelem má za důsledek ukončení členství Držitele v rámci věrnostního programu a zrušení Infinity karty ke dni účinnosti odvolání souhlasu. Společnost při odvolání souhlasu nevyčerpaný kredit na Infinity kartě nevrací.

5.5 Společnost se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele.

5.6 Souhlas Držitele/kontaktní osoby (je-li Držitelem právnická osoba) s využitím jeho emailové adresy/telefonního čísla k zasílání obchodních sdělení Společnosti a ostatních společností ze skupiny INFINIT lze kdykoliv odmítnout kliknutím na odkaz v obchodním sdělení, popřípadě oznámením zaslaným na elektronickou adresu [info@infinet.cz](mailto:info@infinet.cz) anebo na adresu sídla Společnosti.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách Společnosti [www.infinet.cz](http://www.infinet.cz), a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Držitel Infinity karty je oprávněn v této lhůtě písemně vypovědět smluvní vztah se Společností s účinností ke dni doručení výpovědi Společnosti, nesouhlasí-li se změnami obchodních podmínek, popřípadě se změnami ceníku služeb. Pokud tak Držitel Infinity karty neučiní, má se za to, že se změnami obchodních podmínek, resp. ceníku služeb souhlasí.

6.2 K mimosoudnímu řešení sporů z těchto Obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

6.3 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.6.2023

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE KARTY INFINIT

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností vyplývajících z členství ve věrnostním programu spojeném s vydáním Infit karty (dále jen „Infit karta“) mezi společností Infit s.r.o., IČO: 279 04 989, se sídlem Brno, Běly Pažoutové 742/1, PSČ 624 00, jako provozovatelem věrnostního programu Infit karty (dále jen „Společnost“) a zákazníkem, držitelem Infit karty (dále také „Držitel“). Věrnostní program umožňuje Držitelům Infit karty nákup služeb, občerstvení, případně jiných produktů za zvýhodněné ceny.
- 1.2 Službami se rozumí poskytování wellness a relaxačních služeb, a dalších souvisejících služeb v provozovnách dceřiných společností Společnosti či společností, jejíž ovládající osoba je shodná s ovládající osobou Společnosti (dále jen „společnost/i ze skupiny INFINIT“ nebo pouze „Infit“).
- 1.3 Držitelem Infit karty může být plně svéprávná fyzická osoba nebo osoba právnická, která provede řádnou registraci a udělí souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- 1.4 Společnost může vydat i specifické věrnostní karty (*Partnerská Infit karta, Klubová Infit karta, apod.*), které se částečně řídí těmito obchodními podmínkami.

### 2. INFINIT KARTA A ČIPOVÉ HODINKY

- 2.1 Infit karta funguje na principu kreditu (předplacené karty). Držitel na kartu vkládá finanční prostředky, ze kterých postupně platí jednotlivé využití služby v provozovnách společností ze skupiny Infit. Držitel je povinen vložené finanční prostředky vyčerpat, Společnost nevyčerpaný kredit nevrací. Vložený kredit je časově neomezený.
- 2.2 Za stanovené využití služby a občerstvení uhrazené Infit kartou zaplatí Držitel zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než je standardní ceníková cena. Ceny se řídí podle platného ceníku Společnosti/společností ze skupiny INFINIT. Platný ceník služeb je zveřejněn na web stránkách [www.infit.cz](http://www.infit.cz) a na recepci Infit.
- 2.3 Infit karta se vydává zdarma a je plně přenosná. Držitel je povinen při každém vstupu do Infit předložit originální kartu Infit nebo může předložit kód Infit karty zobrazený v klientské zóně na web stránce:

<https://klientskazona.infit.cz>. Kód karty Infit lze na recepci načíst z mobilního telefonu. Ke vstupu do klientské zóny se klient musí registrovat. Fotokopie Infit karty, nebo fotografie karty uložena v mobilním telefonu či zaslaná emailem, nejsou akceptovány, neopravňují Držitele k čerpání výhod věrnostního programu. V případě, že bude Držitel využívat Automatizovaného vstupu do vybrané provozovny (čl. 5 OP), platí pak pro prokázání oprávnění vstupu čipové hodinky jako originální Infit karta.

- 2.4 Pro účely vydání Infit karty zákazník poskytne a udělí souhlas s využitím svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu (dále jen „údaje o Držiteli karty“). Je-li Držitelem Infit karty právnická osoba, sdělí obchodní firmu, IČ a dále osobní údaje o kontaktní osobě v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Zákazník je povinen uvádět údaje o Držiteli karty správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Držitel Infit karty povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT, popřípadě elektronicky na emailové adrese: [info@infit.cz](mailto:info@infit.cz). Pro účely osobního oznámení změny údajů je Držitel Infit karty povinen prokázat Společnosti/společnosti ze skupiny INFINIT svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list*) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infit karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (*telefonní číslo a emailová adresa*), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infit karty. Následně mu bude na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infit karty zaslán změnový formulář.
- 2.5 V případě ztráty anebo odcizení Infit karty je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: [info@infit.cz](mailto:info@infit.cz). Na žádost Držitele Společnost vystaví duplikát takové karty. Pro účely vystavení duplikátu Infit karty je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (*občanský průkaz, cestovní pas,*

*řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list)* a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty, v opačném případě není Společnost povinna žádosti Držitele o vystavení duplikátu Infini karty vyhovět. Na základě žádosti a po ověření totožnosti Držitele, Společnost původní ztracenou anebo odcizenou Infini kartu zruší, a k účtu Držitele přiřadí vystavený duplikát Infini karty. Vystavení duplikátu Infini karty je zpoplatněno dle ceníku služeb Společnosti. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infini karty právnická osoba.

- 2.6 Na žádost poskytne Společnost Držiteli Infini karty údaje o historii Infini karty anebo údaj o aktuálním zůstatku na Infini kartě (není-li tento údaj poskytnut v souvislosti s čerpáním služeb). Pro poskytnutí údajů je Držitel Infini karty povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem stanoveným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infini karty právnická osoba. Držitel nadřazené Infini karty je navíc oprávněn požadovat po Společnosti údaje o historii podřízené Infini karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infini karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infini karty. Následně mu budou na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infini karty zaslány požadované údaje. Výše uvedené neplatí, pokud je Držitel Infini karty registrován a následně přihlášen v klientské zóně na web stránce: <https://klientskazona.infini.cz>, kde si na svém účtu může údaje o historii Infini karty anebo údaje o aktuálním zůstatku na Infini kartě vyhledat sám.
- 2.7 Držitel Infini karty má možnost požádat Společnost o vydání podřízené karty k Infini kartě, která je ve vztahu k podřízené považována za kartu nadřazenou. Pro účely vystavení podřízené karty je Držitel povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek. Následně Společnost zřídí podúčet k účtu Držitele nadřazené Infini karty a k němu vystaví podřízenou Infini kartu, a to na jméno osoby určené Držitelem nadřazené Infini karty. Držitel podřízené Infini karty je povinen Společnosti

poskytnout své osobní údaje v rozsahu, ve kterém jsou poskytovány Držitelem Infini karty dle odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek. Vyplněním osobních údajů v registračním formuláři a jeho podpisem Držitel podřízené Infini karty přistupuje k těmto Obchodním podmínkám. Finanční prostředky vložené na účet k nadřazené Infini kartě, jakož i podúčet k podřízené Infini kartě jsou evidovány společně (jeden kredit pro nadřazenou i podřízenou Infini kartu). Držitel podřízené Infini karty má totožná práva a povinnosti jako Držitel nadřazené Infini karty s výjimkami dále uvedenými. Zejména je Držitel podřízené Infini karty oprávněn čerpat služby na Infini kartě v celém rozsahu, v souvislosti s čerpáním služeb získat údaj o aktuálním zůstatku kreditu, vložit finanční prostředky na podúčet a tím navýšit společný kredit. Držitel podřízené Infini karty je povinen plnit vůči Společnosti informační a oznamovací povinnosti. Právo žádat o vydání další podřízené karty Držiteli podřízené Infini karty nenáleží.

- 2.8 Držitel Infini karty má možnost požádat o vydání čipových hodinek, které slouží pro Automatizovaný vstup do vybrané provozovny a které budou přiřazeny k Infini kartě. Z čipových hodinek je čerpán kredit nahráný na kartě Infini. Požádat o vydání čipových hodinek je možné na recepci vybrané provozovny INFINIT. Držitel Infini karty je povinen při žádosti o vydání čipových hodinek prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Ke každé Infini kartě lze bezplatně přiřadit 2 kusy čipových hodinek, každý další kus bude vydán za poplatek dle ceníku služeb Společnosti. Čipové hodinky se vydávají pouze pro dospělé osoby, použití čipových hodinek pro Automatizovaný vstup nezletilých osob není možné. Čipové hodinky jsou ve vlastnictví INFINIT.
- 2.9 Personál je oprávněn neumožnit vstup, případně vykázat osoby s čipovými hodinkami pro Automatizovaný vstup, které nesplňují podmínky vstupu do provozovny dle Návštěvního řádu. Čipové hodinky jsou plně přenositelné. V případě ztráty nebo odcizení čipových hodinek je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: [info@infini.cz](mailto:info@infini.cz). Čipové hodinky nahlášené jako ztracené nebo odcizené budou zablokovány. Na žádost Držitele Společnost poskytne náhradní čipové hodinky.

Pro účely vydání náhradních čipových hodinek je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost způsobem uvedeným v ust. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Pokud budou vydány čipové hodinky již třetí nebo další v pořadí, bude Společností účtován poplatek dle ceníku služeb Společnosti.

### 3. VKLAD NA INFINIT KARTU

- 3.1 Minimální vklad na Infiniit kartu činí 2000,- Kč *(neplatí pro Partnerskou Infiniit kartu a Klubovou Infiniit kartu).*
- 3.2 Vklad na Infiniit kartu lze provést v hotovosti nebo platební kartou, kartami Pluxee MULTIBENEFIT a FLEXI (dříve Sodexo Flexi Pass CARD), Edenred Benefits kartou, eBenefity kartou či Benefit Plus kartou. Přijímáme také poukázky Pluxee Flexi, Pluxee Dárek, Unišeky, Unišeky+, Unišeky+ FKSP, Cadhoc, Edenred Multi, Edenred Sport&kultura, Edenred Compliments, jakož i dárkové poukazy, a dále lze vklad provést prostřednictvím Cafeterie BENEFITY anebo BENEFIT PLUS anebo prostřednictvím zaměstnavatele. Infiniit kartu lze dobít také online přes klientskou zónu na <https://klientskazona.infiniit.cz>.
- 3.3 Výši kreditu může klient zjistit na kterékoli provozovně, přes email a po přihlášení do klientské zóny na <https://klientskazona.infiniit.cz>.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE INFINIT KARTY

- 4.1 Držitel Infiniit karty má právo využívat veškeré služby, které některá ze společností ze skupiny INFINIT nabízí, a to ve všech provozovnách na území celé České republiky.
- 4.2 Držitel Infiniit karty je povinen seznámit se s Návštěvním řádem Infiniit a dodržovat jej. Návštěvní řád Infiniit je k dispozici na každé provozovně společností ze skupiny INFINIT a také na [www.infiniit.cz](http://www.infiniit.cz) v sekci jednotlivých provozoven INFINIT.
- 4.3 Držitel Infiniit karty je povinen se v prostorech Společnosti/společností ze skupiny INFINIT chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující jeho bezpečnost i bezpečnost třetích osob. Držitel Infiniit karty bere na vědomí, že využívá služby výlučně na vlastní nebezpečí a že Společnost nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili Držitelé Infiniit karty vlastním jednáním, nedodržováním Návštěvního řádu Infiniit či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Společnosti/společností ze

skupiny INFINIT, ani za úrazy způsobené Držitelům jinými osobami. Společnost všem Držitelům Infiniit karty před využitím služeb doporučuje zvážit jejich vhodnost s ohledem na jejich zdravotní stav, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

- 4.4 Držitel Infiniit karty odpovídá za škodu na majetku Společnosti, popřípadě společností ze skupiny Infiniit způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním, a je tuto škodu povinen Společnosti, příp. společností ze skupiny INFINIT bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či újma na zdraví bude Společností, případně i za součinnosti příslušné společnosti ze skupiny Infiniit řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- 4.5 Do prostorů všech provozoven společností ze skupiny INFINIT je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně a jiné nebezpečné látky.
- 4.6 Držitel Infiniit karty je povinen dodržovat tyto Obchodní podmínky.
- 4.7 Držitel Infiniit karty má možnost sledovat historii dobítí a čerpání kreditu na kartě v klientské zóně na <https://klientskazona.infiniit.cz>.
- 4.8 Držitel Infiniit karty, pokud vyčerpal kredit vložený na Infiniit kartu a nemá zájem využívat věrnostní program spojený s vydáním Infiniit karty, má právo požádat Společnost o zrušení Infiniit karty. Společnost žádost zpracuje a kartu Infiniit zdarma zruší v přiměřené lhůtě.
- 4.9 V případě, že Držitel kredit nevyčerpal, nelze Infiniit kartu zrušit. Žádosti o zrušení Infiniit karty s nevyčerpaným kreditem lze vyhovět jen ve výjimečných a řádně odůvodněných případech, a to dle posouzení Společnosti. Na vrácení zůstatku kreditu v souvislosti se zrušením Infiniit karty není právní nárok. V případě, že Společnost žádosti o zrušení Infiniit karty dle tohoto odstavce vyhoví, je oprávněna požadovat úhradu administrativního poplatku souvisejícího s vyřízením žádosti.

### 5. AUTOMATIZOVANÝ VSTUP S ČIPOVÝMI HODINKAMI

- 5.1 Pokud Držitel karty Infiniit požádá o vydání čipových hodinek ke kartě Infiniit, může využívat Automatizovaného vstupu do vybraných provozoven INFINIT. Automatizovaný vstup je možný pouze pro dospělé osoby.
- 5.2 Automatizovaný vstup spočívá v tom, že Držitel

s čipovými hodinkami není povinen vstupovat do provozovny přes recepci. Před recepcí je umístěný výdejník s prádlem a pomocí čipových hodinek lze výdejník (box) s prádlem (osuška a prostěradlo) otevřít a prádlo si vyzvednout.

- 5.3 Po vyzvednutí prádla čipové hodinky umožní Držiteli bezproblémový vstup přes turniket do vybrané provozovny. Průchodem přes turniket se automaticky spustí časomíra strávené doby v provozovně a otevře se účet karty Infinity. Předpokladem pro automatizovaný vstup je kredit na kartě Infinity ve výši alespoň 1,- Kč.
- 5.4 Pro účely kontroly času nebo kontroly kreditu na kartě Infinity je uvnitř provozovny umístěna čtečka čipových hodinek.
- 5.5 Při odchodu z provozovny se průchodem přes turniket časomíra automaticky zastaví, a účet se uzavře, pokud je na kartě Infinity dostatečný zůstatek, resp. kredit k zaplacení účtu. Účet bude uhrazený z kreditu a účtenka bude odeslána na registrovaný e-mail přiřazený ke kartě Infinity. Pokud nemá Držitel dostatečný kredit na kartě Infinity, účet se neuzavře a Držitel má povinnost uhradit ceny služeb a konzumace na místě, na samoobslužné pokladně/recepci u východu z provozovny, případně lze dobít kredit online přes klientskou zónu, <https://klientskazona.infinity.cz>, ve které je uvedena historie čerpání kreditu.

## **6. INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM A UŽITÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1 Podpisem listinného registračního formuláře dává Držitel Infinity karty (nadřízené i podřízené)/kontaktní osoba (je-li Držitelem Infinity karty právnická osoba) souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů za účelem vydání Infinity karty (nadřízené i podřízené). Poskytnutí osobních údajů uvedených v odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek je podmínkou vydání Infinity karty. Osobní údaje Držitele jsou zpracovávány po dobu členství Držitele Infinity karty v rámci věrnostního programu spojeného s vydáním Infinity karty, do odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování. Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele. Držitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zpřístupněny společností ze skupiny INFINITY (pro účely plnění smluvního vztahu), popřípadě orgánům státní správy. Aktuální seznam společností skupiny INFINITY je dostupný na webových stránkách [www.infinity.cz](http://www.infinity.cz). Osobní údaje jsou

zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popřípadě v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci Společnosti, společností ze skupiny INFINITY, a pověřili-li tím zpracovatele, tak jeho zaměstnanci. Držitel bere na vědomí, že má práva dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EHS (nařízení GDPR).

- 6.2 Držitel Infinity karty (nadřízené i podřízené, jakož i Infinity karty pro hosty) má možnost souhlas se zpracováním jeho osobních údajů udělit Společnosti a ostatním společnostem ze skupiny INFINITY za totožných podmínek za účelem zasílání obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách. Souhlas může Držitel Infinity karty udělit v registračním formuláři pro účely vydání Infinity karty. Udělení souhlasu je dobrovolné. Takto udělený souhlas je považován za souhlas udělený dle podmínek tohoto článku.
- 6.3 Držitel bere na vědomí, že má právo:
- požadovat od Společnosti přístup k osobním údajům, které se ho týkají; Držitel má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům. Společnost je povinna poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost Držitele je Společnost oprávněna požadovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
  - Na opravu nepřesných údajů, jakož i s přihlédnutím k účelu zpracovávání doplnění neúplných osobních údajů;
  - na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení zpracování za stanovených podmínek, zejména nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, anebo odvolá-li Držitel souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
  - na přenositelnost údajů; Držitel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Společnosti ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat

tyto údaje jinému správci. Při výkonu tohoto práva může účastník žádat, aby osobní údaje byly předány přímo Společností jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

- v. vznést námitku proti zpracování pro účely marketingu; Pokud Držitel vznese námitku proti zpracování pro účely marketingu, ukončí Společnost zpracování osobních údajů Držitele pro tento účel.
- vi. podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (zejména má-li Držitel pochybnosti o dodržování práv Společností, jakožto správcem osobních údajů);
- vii. další práva plynoucí z právní předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

6.4 Držitel má právo svůj souhlas bezplatně kdykoliv odvolat, a to písemně na adrese Společnosti anebo na emailové adrese: [info@infinet.cz](mailto:info@infinet.cz). Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu do doby jeho odvolání Držitelem. Odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů uvedených v odst. 2.4 těchto Obchodních podmínek Držitelem má za důsledek ukončení členství Držitele v rámci věrnostního programu a zrušení Infinet karty ke dni účinnosti odvolání souhlasu. Společnost při odvolání souhlasu nevyčerpaný kredit na Infinet kartě nevrací.

6.5 Společnost se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele.

6.6 Souhlas Držitele/kontaktní osoby (je-li Držitelem právnická osoba) s využitím jeho emailové adresy/telefonního čísla k zasílání obchodních sdělení Společnosti a ostatních společností ze skupiny INFINET lze kdykoliv odmítnout kliknutím na odkaz v obchodním sdělení, popřípadě oznámením zaslaným na elektronickou adresu [info@infinet.cz](mailto:info@infinet.cz) anebo na adresu sídla Společnosti.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách Společnosti [www.infinet.cz](http://www.infinet.cz), a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Držitel Infinet karty je oprávněn v této lhůtě písemně vypovědět smluvní vztah se Společností s účinností ke dni

doručení výpovědi Společnosti, nesouhlasí-li se změnami obchodních podmínek, popřípadě se změnami ceníku služeb. Pokud tak Držitel Infinet karty neučiní, má se za to, že se změnami obchodních podmínek, resp. ceníku služeb souhlasí.

7.2 K mimosoudnímu řešení sporů z těchto Obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

7.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.4.2026.